

Na temelju članka 17. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću od 16. listopada 2025.g., direktor društva GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci Željko Ilić, dipl.ing., dana 13. ožujka 2026. godine, donosi

ODLUKU O NAČINU RADA, KORIŠTENJU ELEKTRIČNIH PUNIONICA I NAPLATI PUNJENJA ELEKTRIČNIH VOZILA

Članak 1.

Opće odredbe

Ovom Odlukom uređuju se uvjeti, način rada i korištenja javno dostupnih električnih punionica za električna vozila, u vlasništvu Grada Vinkovaca, a koje su povjerene društvu GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci na upravljanje, korištenje i redovno održavanje te uvjete i način naplate usluge punjenja električnih vozila.

GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci ovlašteno je provoditi aktivnosti – upravljanje punionicama za električna vozila i pružanje usluge punjenja te osigurava da rad punionica bude u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i pravnim propisima Europske Unije.

Usluge punjenja pružaju se korisnicima (vozačima) na osnovi ove Odluke te drugih akata društva GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci kao i uvjeta korištenja (koji su istaknuti na lokaciji ili putem digitalnih među-kanala).

GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci zadržava pravo izmjene ili dopune Odluke uz pravovremenu objavu (na web-stranici, aplikaciji ili na samoj lokaciji).

Članak 2.

Korisnici, punionice i priključak

Korisnicima punionica smatraju se svaka fizička osoba- potrošač, fizička osoba sa registriranom djelatnošću ili pravna osoba koja koristi usluge punjenja.

Punionica je uređaj za priključivanje električnih vozila na elektroenergetsku mrežu s ciljem punjenja baterije vozila.

Priključak – označava dio mjesta za punjenja putem kojega se provodi fizičko povezivanje između mjesta za punjenje i električnog vozila te koji se može koristiti neovisno o popunjenosti preostalih priključaka na mjestu za punjenje.

Članak 3.

Način korištenja punionica

1. Punionice se koriste isključivo za punjenje električnih vozila ili plug-in hibridna vozila.
2. Za pristup punionici korisnik mora prihvatiti uvjete korištenja koje GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci propisuje i objavljuje, a mogu uključivati registraciju, identifikaciju, uvjete plaćanja.

3. Korisnik je dužan poštivati upute kako za sigurnu uporabu punionice tako i za ograničenje vremena punjenja, istaknute na lokaciji ili putem digitalnih među-kanala (npr. pravilno priključivanje/odspajanje, ne ostavljanje vozila duže nego što je opravdano, korištenje punjenja samo za predviđenu svrhu).
4. U roku 30 minuta nakon završetka punjenja, korisnik je dužan ukloniti vozilo i osloboditi mjesto za punjenje vozila drugih korisnika.
5. Po isteku 30 minuta od završetka procesa punjenja, započinje obračun naknade za prekoračenje vremena boravka na punionici, sukladno važećem cjeniku.
6. Naknada za prekoračenje se ne primjenjuje u periodu od 22:00 h do 07:00 h.
7. GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci može definirati redoslijed i uvjete pristupa (npr. prioritet za vozila s posebnim potrebama, maksimalno vrijeme punjenja ako je veliko opterećenje i sl.).

Članak 4.

Postupak punjenja električnog vozila

1. Potrebno je da korisnik:
 - odgovarajućim kablom spoji svoje vozilo i punjač
 - skenira QR kod na punjaču putem odgovarajuće mobilne aplikacije ili direktno putem fotoaparata na svom mobilnom uređaju
 - prati upute na ekranu svog mobilnog uređaja kako bi pokrenuo punjenje
 - zaustavi punjenje pritiskom tipke ZAUSTAVI i potvrdom izbora u aplikaciji, a ako nema aplikaciju, klikne na link poslan e-mailom pri pokretanju punjenja te pritisne tipku ZAUSTAVI i potvrdi
 - odspoji kabel iz vozila.

Članak 5.

Red i sigurnost

1. Zabranjeno je koristiti punionicu za bilo koju drugu svrhu osim punjenja električnih vozila tehnički kompatibilnih s punionicom.
2. Korisnici su dužni paziti na ispravnost priključka i ne ostavljati kablove tako da predstavljaju opasnost ili prepreku za druge korisnike ili vozila.
3. Korisnik je obavezan:
 - pridržavati se svih uputa punjenja električnih vozila pri čemu korisnik ima pravo koristiti uslugu punjenja samo pod uvjetima i u skladu s važećim zakonom, ovom Odlukom i propisanim uvjetima
 - pravilno priključiti/odspojiti vozilo
 - pridržavati se načela savjesnosti i poštenja, postupati pažnjom dobrog gospodarstva i ni na koji način ne zloupotrebjavati uslugu punjenja
 - platiti uslugu punjenja prema cjeniku, izdanom računu i u roku
 - ne oštetiti punionicu, ne koristiti je za druge svrhe nego punjenje
 - izbjegavati dugotrajno blokiranje mjesta za punjenje nakon završetka punjenja
 - korisnik je dužan prije punjenja obaviti osnovni pregled infrastrukture za punjenje radi uočavanja očitih pogrešaka, oštećenje, eventualni kvar, nepravilnosti ili sigurnosni problem

(npr. oštećeni priključak) i o tome odmah obavijestiti GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci sukladno kontaktima istaknutima na lokaciji

- nadoknaditi bilo kakvu štetu koju je korisnik namjerno ili nepažnjom prouzročio infrastrukturi za punjenje nepravilnom, grubom ili nemarnom upotrebom ili rukovanjem.

Članak 6.

Radno vrijeme i dostupnost

1. GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci osigurava da punionica bude operativna u objavljenom radnom vremenu.
2. Ako dođe do tehničkih kvarova punionice, GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci osigurava objavu izvanredne nedostupnosti (na web-stranici, aplikaciji, puno vidljivo na lokaciji).
3. GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci ima pravo privremeno zatvoriti punionicu radi održavanja, nadzora ili zbog sigurnosnih razloga — o tome će korisnici biti pravovremeno informirani ako je moguće.

Članak 7.

Cijena i naplata usluge punjenja

1. Za pruženu uslugu punjenja korisnik mora platiti društvu GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci iznos izračunat u skladu s trenutno važećim cjenikom, putem prodajnih kanala odnosno putem mobilnih uređaja/aplikacije.
2. Važeći cjenik objavljen je i na internetskoj stranici GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci.

Članak 8.

Održavanje i nadzor

1. Punionicu održava i nadzire rad GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci i isporučitelj programske podrške.
2. Nadzor korištenja može se provoditi putem kamera, kontrolom osoblja ili elektroničkim sustavom.
3. GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci nije odgovorno za neraspoloživost opreme za pružanje usluge punjenja ili odgodu pružanja usluge punjenja.
4. Ako je usluga odgođena ili nedostupna uslijed vanjskih utjecaja poduzet će se dostupne i primjerene mjere za minimizaciju učinka odgode ili neraspoloživosti pružanja usluge.
5. GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci može obustaviti daljnju uslugu te neće biti odgovoran za odgodu ili neraspoloživost pružanja usluge korisniku.

Članak 9.

Povreda odredbi Odluke i sankcije

1. Ukoliko Korisnik nepropisno koristi punionice (npr. predugo zauzimanje, punjenje neregistriranih vozila, oštećenje opreme) GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci može:
 - Upozoriti korisnika
 - Privremeno ili trajno korisniku zabraniti korištenje punionica kojima upravlja

- Raskinuti ugovor o povlaštenoj pretplati, ukoliko korisnik ima zaključen Ugovor o pretplati sa GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci
- Naplatiti troškove popravka u slučaju oštećenja punionice
- Naplatiti naknadu zbog prekomjernog zauzimanja punionice prema cjeniku GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci

Članak 10.

Završne odredbe

1. Ova Odluka stupa na snagu danom objave/isticanja na oglasnoj ploči i na web stranici društva GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci.
2. Odluka se može dopunjavati ili mijenjati odlukom direktora društva GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci.
3. Korisnik je odgovoran za svu eventualnu štetu i troškove koji nastanu zbog nepridržavanja obveza iz ove Odluke.

Ur.broj: 165-03-01/2026

GRADSKO GOSPODARSTVO d.o.o. Vinkovci

Direktor Željko Ilić, dipl.ing.

GRADSKO GOSPODARSTVO

d.o.o.

VINKOVCI



Dan objave: 16. ožujak 2026.g.

